



## Prefeitura Municipal de Marcelino Ramos

### RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO PODER

#### EXECUTIVO MUNICIPAL - EXERCÍCIO 2021

A Ouvidoria-Geral do Poder Executivo Municipal de Marcelino Ramos foi criada através da Lei Municipal nº 025/2017, de 19 de maio de 2017. Ainda, foi instituída a Lei Municipal nº 017/2019, de 18 de junho de 2019 que dispõe sobre os procedimentos para participação, a proteção e a defesa dos direitos do usuário de serviços públicos do Poder Executivo, inclusive da Administração Pública Indireta e reestruturou a Ouvidoria-Geral do Município. Através da Portaria Municipal nº 515/2020, de 25 de setembro de 2020, foi nomeada a Ouvidora Geral do Município de Marcelino Ramos. Em novembro de 2021, o sítio OUVIDORIA existente no site oficial do Município ([www.marcelinoramos.rs.gov.br](http://www.marcelinoramos.rs.gov.br)) foi reestruturado dispondo de novo layout. Além do site oficial do Município, os sites oficiais do Parque Municipal Teixeira Soares ([www.parqueteixeirasoares.eco.br](http://www.parqueteixeirasoares.eco.br)) e o site das Termas de Marcelino ([www.termasdemarcelino.com.br](http://www.termasdemarcelino.com.br)) dispõem de link de acesso ao sítio oficial da Ouvidoria Municipal.

Durante o período de Julho (data do último relatório) à Dezembro de 2021 foram registrados o recebimento de 02 (duas) sugestões e 01(um) pedido de informação através do e-mail oficial ([ouvidoria@marcelinoramos.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@marcelinoramos.rs.gov.br)) que prontamente foram encaminhadas aos gestores correspondentes que dentro dos prazos legais cumpriu-se com as informações. Inclusive, cumprindo-se com os prazos para devolutiva aos usuários. A emissão do Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria atende o Art. 15, da Lei Municipal nº 017/2019, de 18.06.2019.

Recb. 09/2/22

  
Fernando Brancher  
Agente de Controle Interno

  
Vannei Mafissoni  
Prefeito Municipal  
Marcelino Ramos/RS



## Prefeitura Municipal de Marcelino Ramos

Segue a síntese de manifestações:

PEDIDO DE INFORMAÇÃO - 13.08.2021 - Pedido para responder questionário acadêmico sobre Orçamento Participativo no Município - encaminhado à Secretaria Municipal de Administração que procedeu o preenchimento do questionário ora apresentado.

SUGESTÃO 12.10.2021 - Sugestões gerais e reparos nas instalações da Companhia de Águas Termais - encaminhado à Direção das Termas que procedeu os reparos sugeridos.

SUGESTÃO 23.11.2021 - Sugestões gerais para o transporte entre Erechim-Marcelino Ramos - encaminhado para conhecimento as Secretarias Municipais de Administração e de Turismo - tal matéria está aquém a intervenção do Poder Executivo Municipal sendo acolhida como sugestão e possível intervenção aos órgãos responsáveis.

OUVIDORIA DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL DE MARCELINO RAMOS, RS,  
em 1º de fevereiro de 2022.

  
ISABEL REGINA RAMISCH

Ouvidora Municipal

Nomeada através da Portaria Municipal nº 515/2020, de 25 de setembro  
de 2020.

01 - 01

MARCELINO RAMOS

1945