



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

A Ouvidoria-Geral do Poder Executivo Municipal de Marcelino Ramos foi criada através da Lei Municipal nº 025/2017, de 19 de maio de 2017. Ainda, foi instituída a Lei Municipal nº 017/2019, de 18 de junho de 2019 que dispõe sobre os procedimentos para participação, a proteção e a defesa dos direitos do usuário de serviços públicos do Poder Executivo, inclusive da Administração Pública Indireta e reestruturou a Ouvidoria-Geral do Município. Assim, ao longo do ano de 2019 foi realizado curso de capacitação de servidores objetivando um melhor entendimento e qualificação dos servidores diretamente envolvidos com os trabalhos de implantação e operacionalização da Ouvidoria-Geral. Ainda, em junho de 2019 instituiu-se o sítio OUVIDORIA junto ao site oficial do Município além da criação de um email oficial exclusivo para a Ouvidoria. As Secretarias Municipais, a Companhia das Águas Termas e o Parque Municipal Teixeira Soares produziram suas respectivas Cartas de Serviço para serem publicizadas. Hoje, o Poder Executivo Municipal está com o sítio OUVIDORIA implantado e disponível à todos os usuários.

O Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria-Geral do Poder Executivo Municipal refere-se ao exercício 2022, que compreende o período de 1º de janeiro à 31 de dezembro de 2022. No período em análise foram registrados: 01 (uma) SUGESTÃO, 05 (cinco) DENÚNCIA, 02 (duas) SOLICITAÇÃO, 02 (dois) ELOGIO e 01 (uma) RECLAMAÇÃO. As demandas foram enviadas a Ouvidoria através do endereço de e-mail oficial (ouvidoria@marcelinoramos.rs.gov.br) e também diretamente no site oficial do Município (www.marcelinoramos.rs.gov.br) no link da Ouvidoria Municipal. Todas as demandas foram encaminhadas à Secretaria Municipal de Administração que deu ciência aos gestores correspondentes e, dentro dos prazos legais, cumpriu-se com as devolutivas de informação aos usuários. A emissão do Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria atende ao Artigo 15, da Lei Municipal nº 017/2019, de 18.06.2019.

Segue a síntese de manifestações recebidas:

08.04.2022 – SUGESTÃO – manutenção de estradas – Secretaria de Obras
26.07.2022 – DENÚNCIA – suposta obra irregular – Setor de Engenharia
26.07.2022 – DENÚNCIA - suposta obra irregular – Setor de Engenharia
27.07.2022 – DENÚNCIA - suposta obra irregular – Setor de Engenharia
27.07.2022 – DENÚNCIA - suposta obra irregular – Setor de Engenharia
02.08.2022 – DENÚNCIA - suposta obra irregular – Setor de Engenharia
27.07.2022 – SOLICITAÇÃO – cópia de documentação – Secretaria de Administração
03.08.2022 – ELOGIO – Secretaria de Educação



Prefeitura Municipal de Marcelino Ramos

03.08.2022 – ELOGIO – Secretaria de Educação
10.10.2022 – SOLICITAÇÃO – Secretaria de Educação
19.10.2022 – RECLAMAÇÃO – manutenção de rua – Secretaria de obras

OUVIDORIA DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL DE MARCELINO RAMOS, RS, em 20 de março de 2023.

ISABEL REGINA RAMISCH

Ouvidora Municipal

Nomeada através da Portaria Municipal nº 515/2020, de 25 de setembro de 2020.

