

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

A Ouvidoria-Geral do Poder Executivo Municipal de Marcelino Ramos foi criada através da Lei Municipal nº 025/2017, de 19 de maio de 2017. Ainda, foi instituída a Lei Municipal nº 017/2019, de 18 de junho de 2019 que dispõe sobre os procedimentos para participação, a proteção e a defesa dos direitos do usuário de serviços públicos do Poder Executivo, inclusive da Administração Pública Indireta e reestruturou a Ouvidoria-Geral do Município.

Em junho de 2019 instituiu-se o sítio OUVIDORIA junto ao site oficial do Município além da criação de um email oficial exclusivo para a Ouvidoria ([ouvidoria@marcelinoramos.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@marcelinoramos.rs.gov.br)). As Secretarias Municipais, a Companhia das Águas Termas e o Parque Municipal Teixeira Soares produziram suas respectivas Cartas de Serviço para serem publicizadas. Hoje, o Poder Executivo Municipal está com o sítio OUVIDORIA implantado e disponível à todos os usuários.

O Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria-Geral do Poder Executivo Municipal refere-se ao exercício 2023, que compreende o período de 1º de janeiro à 31 de dezembro de 2023. No período em análise foram registrados 37 atendimentos, destes: 22 (vinte e duas) DENÚNCIA, 03 (três) SOLICITAÇÃO, 02 (dois) ELOGIO, 07 (sete) RECLAMAÇÃO e 03 (três) PEDIDO DE INFORMAÇÃO. As demandas foram enviadas a Ouvidoria através do endereço de e-mail oficial ([ouvidoria@marcelinoramos.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@marcelinoramos.rs.gov.br)) e também diretamente no site oficial do Município ([www.marcelinoramos.rs.gov.br](http://www.marcelinoramos.rs.gov.br)) no link da Ouvidoria Municipal. Todas as demandas foram encaminhadas à Secretaria Municipal de Administração que deu ciência aos gestores correspondentes e, dentro dos prazos legais, cumpriu-se com as devolutivas de informação aos usuários. A emissão do Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria atende ao Artigo 15, da Lei Municipal nº 017/2019, de 18.06.2019.

Segue a síntese de manifestações recebidas:

09.01.2023 – DENÚNCIA – suposto caso de nepotismo – Secretaria de Obras
02.02.2023 – DENÚNCIA – denúncia contra servidor – Secretaria de Assistência Social
14.03.2023 – SOLICITAÇÃO – serviços da Sec. Obras – Secretaria de Obras
20.03.2023 – RECLAMAÇÃO – Falta de atendimento no serviço de saúde – Secretaria de Saúde
14.04.2023 – ELOGIO – serviços prestados na escola – Secretaria de Educação
14.04.2023 – RECLAMAÇÃO – serviços prestados na escola – Secretaria de Educação
09.05.2023 – DENÚNCIA – comércio irregular – Secretaria de Saúde
27.05.2023 – ELOGIO – serviços prestados na escola – Secretaria de Educação
29.05.2023 – DENÚNCIA – atividade de comércio irregular – Secretaria de Finanças
10.06.2023 – DENÚNCIA – construção civil irregular – Secretaria de Obras
10.06.2023 – DENÚNCIA – construção civil irregular – Secretaria de Obras

10.06.2023 – RECLAMAÇÃO – serviços prestados pela Secretaria de Obras – Secretaria de Obras
13.06.2023 – DENÚNCIA – serviços hospitalares – Secretaria de Saúde
21.06.2023 – RECLAMAÇÃO – pavimentação de ruas – Secretaria de Obras
18.08.2023 – RECLAMAÇÃO – vagas de estacionamento – Secretaria de Administração
18.08.2023 – DENÚNCIA – denúncia contra servidor – Secretaria de Saúde
18.08.2023 – DENÚNCIA – denúncia contra servidor – Secretaria de Saúde
22.08.2023 – RECLAMAÇÃO – animais soltos nas ruas – Secretaria de Administração
22.08.2023 – DENÚNCIA – estrangeiros na cidade – Secretaria de Administração
23.08.2023 – DENÚNCIA – serviços hospitalares – Secretaria de Saúde
28.08.2023 – DENÚNCIA – atividade comercial irregular – Secretaria da Saúde
05.09.2023 – DENÚNCIA – atividade comercial irregular – Secretaria da Saúde
11.09.2023 – DENÚNCIA – serviço prestado pelo Exército – Secretaria de Administração
14.09.2023 – DENÚNCIA – construção civil irregular – Secretaria de Obras
11.09.2023 – PEDIDO DE INFORMAÇÃO – serviço de recolhimento de lixo – Secretaria de Agricultura
19.09.2023 – RECLAMAÇÃO – manutenção de ruas – Secretaria de Administração
19.09.2023 – DENÚNCIA – serviços da Secretaria de Obras – Secretaria de Obras
28.09.2023 – SOLICITAÇÃO – Código Tributário – Secretaria de Finanças
05.10.2023 – DENÚNCIA – atividade comercial irregular – Secretaria de Agricultura
16.10.2023 – PEDIDO DE INFORMAÇÃO – serviço de recolhimento de lixo – Secretaria de Agricultura
18.10.2023 – DENÚNCIA – atividade comercial irregular – Secretaria de Administração
09.11.2023 – DENÚNCIA – atividade comercial irregular – Secretaria da Saúde
18.11.2023 – DENÚNCIA – eventos e serviços de manutenção – Secretaria de Obras
08.12.2023 – PEDIDO DE INFORMAÇÃO – informação sobre atos legais – Secretaria de Administração
01.12.2023 – DENÚNCIA – uso de veículos oficiais – Secretaria de Turismo
04.12.2023 – SOLICITAÇÃO – serviços de manutenção – Secretaria de Obras
15.12.2023 – DENÚNCIA – serviços técnicos da Assistência Social – Secretaria de Assistência Social

OUVIDORIA DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL DE MARCELINO RAMOS, RS, em 18 de março de 2024.

ISABEL REGINA RAMISCH

Ouvidora Municipal

Nomeada através da Portaria Municipal nº 515/2020, de 25 de setembro de 2020.